


## POP Fluxo de encaminhamento da Atenção Básica para serviços de Emergência

	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>		
	<b>Número:</b> <b>POP - 25</b>	<b>Data da validação:</b> <b>10/08/2022</b>	<b>Data da Revisão:</b> <b>10/08/2026</b>
<b>Encaminhamento de paciente da Atenção Básica para serviços de Emergência</b>			
<b>EXECUTANTE:</b> Atendente, técnicos de enfermagem, enfermeiros e médicos.			
<b>ÁREA:</b> Recepção e Todos os profissionais e colaboradores das equipes.			
<b>OBJETIVO:</b> Assegurar o acesso a rede urgência e emergência em tempo oportuno sem causar risco a vida do paciente.			
<p>A identificação segura e correta do usuário é muito importante para a garantia da segurança dos processos realizados dentro dos serviços de saúde. E, qualquer situação, mesmo naquelas em que o paciente não pode responder por si mesmo, isso garante o atendimento correto para o usuário correto.</p> <p>A utilização dos três marcadores de identificação deverá garantir ao profissional segurança ao realizar qualquer procedimento dentro da UBS para todos os usuários quando o paciente esta consciente e porta documentos. Sendo assim.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome completo</li><li>• Data de Nascimento</li><li>• Nome da mãe</li></ul> <p><b>Primeira etapa:</b> Acolhimento na recepção:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 – Paciente deve-se direcionar até a recepção.</li><li>2 – Recepcionista acolhe e apresenta-se ao usuário</li><li>3 – Usuário expõe atividade que busca realizar na UBS.</li><li>4 – A recepção realiza a identificação segura do usuário solicitando a ele ou ao responsável documento de Identidade + cartão SUS + CPF</li><li>5 – Em seguida a mesma realizara a confirmação verbal da data de nascimento, nome completo e nome da mãe do usuário do serviço.</li></ol>			

6 – Após confirmação a recepção deverá encaminhar o paciente para a sala de acolhimento ou procedimento de enfermagem.

Em caso que o paciente encontra se inconsciente:

- Solicitar ao acompanhante se pode identificar o paciente
- Solicitar ao acompanhante se porta de algum documento do paciente
- Se sim proceder com o preenchimento do atendimento no sistema de informação.
- Se não!
- Encaminhar o paciente imediatamente para atendimento de enfermagem e solicitar imediatamente via telefone auxilio do serviço social para busca de familiares.

**Segunda etapa paciente orientado:**

1 – Enfermeira ou técnica de enfermagem acolhe o paciente

2 – Realiza confirmação verbal de nome completo e inicia os procedimentos de urgências.

3 – Na seqüência do primeiro atendimento, o profissional técnico de enfermagem, enfermeiro ou medico devera fazer contato com serviço móvel de urgência SAMU 192 para transferência do paciente para rede de atendimento de urgência e emergência.

4 – Após contato manter o paciente sob os cuidados da equipe, organizar ficha de transferência com relatório do atendimento.

5 – A transferência médica devera ocorrer conforme critérios do médico regulador do SAMU podendo esta ser para unidade Pronto Atendimento Municipal ou rede hospitalar já estabelecida pela regulação.

6 – Em caso de transporte com frota Municipal o profissional técnico de enfermagem, enfermeiro ou medico devera solicitar o transporte ao serviço de frota municipal pelo telefone 45 3124-1020 e solicitar a ambulância para transporte, este devera Sr obrigatoriamente para a unidade de pronto atendimento Municipal.

5 - Após contato manter o paciente sob os cuidados da equipe, organizar ficha de transferência com relatório do atendimento e fazer contato prévio com medico plantonista.

**OBS:**

- A identificação correta e confirmação dos dados de identificação do usuário devem ocorrer em todos os processos realizados na UBS.
- É padronização da UBS os três indicadores: Documento de identidade e confirmação da data de nascimento, nome completo e nome da mãe,
- É obrigatório a solicitação do cartão SUS.

Elaborado por: <b>Gracieli Apolinario</b> Enfermeira Coordenadora de Atenção Basica	Revisado por: <b>Priscila Kevelin Savaris</b> Enfermeira Coordenação de Enfermagem <b>Adelmar Geruntho Filho</b> Médico Diretor Clínico	Aprovado por: <b>Sergio Cicchella</b> Secretária de Saúde GESTÃO 2020-2023
--	---	---

